



Grid Battery takuu- ja palautuskäytäntö

Palautuskäytäntö:

- Kaikki tuotteet sisältävät 14 päivän ilmaisen palautusoikeuden. Jotta palautus olisi hyväksyttävissä, tuotteen on oltava käyttämätön, myyntikelpoisessa kunnossa ja alkuperäisessä vahingoittumattomassa pakkauksessa. Varmista, että kaikki osat, mukaan lukien käyttöohjeet ja mahdolliset tarjoustuotteet, sisältyvät palautukseen.
- Vastaanottaessasi tilauksesi, tarkista välittömästi lähetyksen ja tuotteen kunto. Jos huomaat vaurioita, tee vahinkoilmoitus kuljetusyhtiölle välittömästi ja ota yhteyttä asiakaspalveluumme järjestääksesi korvaavan tuotteen tai varaosan.
- Pakkaa ja pehmusta tuotteesi huolellisesti turvallista kuljetusta varten. Jos olet avannut tuotteen pakkauksen, sulje se siististi vahingoittamatta tuotetta tai pakkausta. Jos paketti on vaurioitunut tai kuljetusyhtiön mukaan pakkaus ei sovellu kuljetettavaksi, akkua ei voida palauttaa.
- Palautusten käsittely kestää yleensä noin kaksi viikkoa, ja hyvitys suoritetaan samalle maksutavalle, jota käytettiin tilauksen yhteydessä. Saat sähköposti-ilmoituksen, kun palautuksesi on käsitelty.
- Jos haluat palauttaa tuotteen, ota yhteyttä asiakaspalveluumme saadaksesi apua, ja kaikki aiheutuneet kulut veloitetaan sinulta.
- Rääätälöidyt ja tilatut tuotteet: Tuotteille, jotka on räätälöity asiakkaan toiveiden mukaisiksi tai joiden tilausprosessi on aloitettu tai tilaus mukautetulle tuotteelle on tehty, ei ole palautusoikeutta.
- Jos tuotteen alkuperäinen pakkaus on vaurioitunut, maksettavan enimmäishyvityksen määrä on 70 % alkuperäisestä hinnasta.

Takuuehtoja Grid Battery (GES7-P2) laitteelle:

1. Takuun Kattavuus

Nelinor Oy takaa, että Grid Battery on materiaali- ja valmistusvirheiden osalta virheetön viiden (5) vuoden ajan akkukennoille ja muille komponenteille. Takuuaika alkaa ostopäivänä jos ei muuta on sovittu. Tämä takuu on voimassa ainoastaan tuotteen alkuperäiselle ostajalle eikä ole siirrettävissä.

2. Takuun Edut

Takuuaikana yritys korjaa tai vaihtaa tuotteen tai vialliset osat oman harkintansa mukaan ilmaiseksi. Jos tuote vaihdetaan, uusi tuote kuuluu alkuperäisen takuuajakson loppuun.

3. Ei Kattavia Kohtia

Tämä takuu ei kata:

- a. Vaurioita, jotka johtuvat onnettomuuksista, väärinkäytöstä, väärinkäytöstä, huolimattomuudesta tai muista ulkoisista tekijöistä.
- b. Vaurioita, jotka johtuvat virheellisestä asennuksesta, käsittelystä tai käytöstä.
- c. Vaurioita, jotka johtuvat tuotteen käytöstä tarkoitukseensa nähden.
- d. Normaalialue kulumista.
- e. Tuotetta, jonka sarjanumeroa on muutettu, vahingoitettu tai poistettu.
- f. Tuotteita, joita on muokattu tai käsitelty millään tavalla.
- g. Räätylöityjä tilauksia, mukaan lukien tuotteet, jotka on erityisesti valmistettu tai muutettu vastaamaan yksittäisen asiakkaan erityisvaatimuksia.

4. Takuuvaatimuksen Menettely

Takuuvaatimuksen tekemiseksi alkuperäisen ostajan tulee:

- a. Ota yhteyttä yrityksen asiakaspalveluosastoon [info@nelinor.com] pyytäkseen Palautuslupanumeron).
- b. Toimita kuitti, joka toimii ostopäivämäärän ja -paikan todisteena.
- c. Palauta viallinen tuote RMA-numeron ja ostotodistuksen kanssa yrityksen antamien ohjeiden mukaisesti. Asiakaspalveluosasto antaa ohjeet siitä, miten tuote toimitetaan yritykselle. Tuotteen lähettämisen kustannukset ovat alkuperäisen ostajan vastuulla.

5. Rajoitukset

Tämä takuu on ainoa ja yksinomainen takuu tuotteelle ja se korvaa kaikki muut takuut, olivatpa ne ilmaistuja tai epäsuoria. Yritys ei vastaa epäsuorista, erityisistä, satunnaisista tai välillisistä vaurioista, mukaan lukien mutta niihin rajoittumatta voiton tai tuloksen menetyksestä, jotka johtuvat tuotteen käytöstä.

6. Yhteystiedot

Takuuvaatimuksia tai kyselyjä varten ota yhteyttä: Nelinor Oy [info@nelinor.com] Tämä takuupolitiikka voi muuttua ilman erillistä ilmoitusta. Katso yrityksen verkkosivuilta tai ota yhteyttä asiakaspalveluun saadaksesi ajantasaista takuutietoa.

Tuotteen ostamalla ja käyttämällä hyväksyt tämän takuupolitiikan ehdot ja määräykset.



Nelinor Oy | 3121013-1

info@nelinor.com